

POLITICA PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE, LA SICUREZZA E LA LEGALITÀ

UNIACQUE SPA gestisce i servizi di acquedotto, fognatura, depurazione delle acque reflue urbane e tutte le attività inerenti il ciclo integrato delle acque per i Comuni soci della Provincia di Bergamo, compresa l'effettuazione di prove chimiche e microbiologiche per proprio conto e per conto di altri committenti.

Uniacque ha come "mission" una gestione della propria attività finalizzata ad assicurare, a tutta la popolazione bergamasca, un'elevata qualità ed un'adeguata quantità della risorsa idrica, quale bene comune rinnovabile ma limitato, garantendo al contempo la salvaguardia dell'ambiente e la tutela della salute e sicurezza, delle esigenze del Cliente, degli Enti Locali, del personale, di tutti i portatori d'interesse e delle generazioni future.

Consapevole dell'importanza della valutazione e gestione dei rischi connessi alle attività aziendali, Uniacque si impegna ad identificazione le opportunità e le minacce derivanti dal contesto in cui opera, a perseguire il miglioramento continuo delle sue prestazioni e a prevenire potenziali situazioni di pericolo per la propria attività, l'ambiente e la salute e la sicurezza delle persone, andando oltre il semplice rispetto dei requisiti cogenti contenuti nelle leggi nazionali ed internazionali e agli altri requisiti applicabili, e ricercando le migliori tecniche disponibili per lo svolgimento delle proprie attività.

La Società rifiuta qualsiasi tipo di corruzione e ogni forma di favoritismo che possa influenzare le decisioni aziendali, violando la legislazione vigente.

La Società mette in atto un sistema di gestione integrato per la qualità, l'ambiente, la sicurezza, per la gestione ed il controllo degli adempimenti del D. Lgs. 231/2001 e delle leggi per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità secondo le norme ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 e ISO/IEC 17025 e si pone i seguenti obiettivi prioritari:

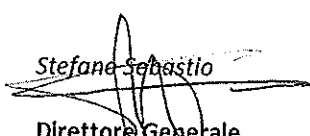
- la tutela dei diritti dei Clienti, il rispetto degli standard di qualità fissati dagli enti competenti e la gestione dei servizi affidati improntando ogni azione alla massima trasparenza, eguaglianza ed imparzialità, sviluppando e promuovendo servizi digitali per una gestione informatica avanzata e smart dei contratti di fornitura;
- il confronto con tutti i portatori di interesse (Clienti, Enti Locali, personale e terze parti, compresi i committenti per l'attività di prova), la continua soddisfazione delle loro esigenze ed il superamento delle loro aspettative attraverso il miglioramento continuo, in termini di efficienza ed efficacia, di tutti i processi aziendali e l'individuazione e l'adozione delle più avanzate e funzionali soluzioni tecnologiche, organizzative e procedurali per assicurare il rispetto dei migliori standard di settore;
- l'erogazione dei servizi in modo regolare e continuativo, riducendo al minimo la durata di eventuali disservizi, mantenendo un'efficace ed efficiente gestione economica, ed offrendo a tutte le parti interessate una informazione completa e trasparente sulle attività della Società e sulla qualità dell'acqua;

- la ricerca del continuo miglioramento del processo di distribuzione dell'acqua potabile e di collettamento e depurazione dell'acqua reflua, assicurando il continuo miglioramento delle prestazioni qualitative ed ambientali, conformemente al principio dello sviluppo sostenibile, da perseguire attraverso l'efficientamento energetico degli impianti, la riduzione dei consumi di risorse naturali e materie prime e la prevenzione di qualsiasi forma di inquinamento;
- una adeguata pianificazione delle attività manutentive finalizzata alla gestione ottimale degli impianti e alla prevenzione e gestione delle emergenze;
- la valorizzazione del personale mediante attività di addestramento, formazione continua ed eque opportunità di crescita culturale e professionale garantendo pari opportunità per tutti i dipendenti senza distinzione di sesso, di lingua, di religione, di opinioni politiche, di condizioni personali e sociali;
- Il confronto trasparente con il personale a tutti i livelli, ciascuno nell'ambito delle rispettive competenze, in un processo di informazione e consultazione finalizzato ad assicurarne il coinvolgimento e la partecipazione nelle gestione delle attività aziendali, con particolare attenzione ai provvedimenti e alle misure da intraprendere in materia ambientale e di salute e sicurezza sul lavoro;
- Il coinvolgimento dei fornitori, anche tramite la sorveglianza dell'opera svolta dagli stessi, per un puntuale rispetto delle normative vigenti, con particolare riferimento alle tematiche riguardanti la salute e la sicurezza delle persone, la salvaguardia dell'ambiente e la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità;
- la tutela della salute dei lavoratori e degli eventuali operatori esterni, quale diritto inviolabile e bene fondamentale per qualsiasi persona, mettendo a disposizione degli stessi condizioni di lavoro sane, sicure e dignitose, adeguati livelli di informazione e formazione sui rischi correlati alle mansioni svolte e promuovendo l'adozione di opportune misure, standard tecnici, attrezzature e tecniche operative atte a prevenire e ridurre i rischi esistenti e i casi di infortunio e malattia professionale.

Questo documento costituisce la guida per l'esercizio di tutte le attività aziendali ed è diffuso ai dipendenti e a tutte le parti interessate. Il raggiungimento degli obiettivi dichiarati si concretizza con il conseguimento di traguardi specifici opportunamente pianificati e monitorati con la misura di idonei indicatori.

La Direzione si impegna a riesaminare periodicamente questo documento adeguandolo, ove necessario, ai cambiamenti che si verificano per garantire il perseguimento degli obiettivi e il miglioramento continuo.

Bergamo, 25 giugno 2018



Stefano Sebastio

Direttore Generale

La Direzione della Società **UNIACQUE SpA**, in ragione dei suoi valori e delle sue finalità di servizio e di assetto, e consapevole del fatto che la Qualità è un fattore qualificante per l'immagine e la reputazione dell'Azienda, assume come

MISSIONE

per il **Laboratorio dell'Area Ingegneria** (di seguito "Laboratorio"),

quella di *conseguire la piena soddisfazione dei clienti interni all'Organizzazione di cui fa parte, e dei committenti esterni attraverso il continuo miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza del servizio erogato.*

A tal fine, la Direzione estende al Laboratorio l'applicazione della Politica per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza di UNIACQUE SpA per gli aspetti attualmente applicabili.

La strategia che la Direzione del Laboratorio intende attuare ha come

OBIETTIVI

da perseguire con determinazione e attraverso la buona pratica professionale, nel breve e nel lungo termine, gli obiettivi riportati nella Politica Aziendale e:

- *lo svolgimento delle attività di prova nel rispetto dei requisiti dei clienti/committenti e dei metodi dichiarati al fine di fornire un adeguato livello di servizio, consistente nell'eseguire prove in modo ripetibile, riproducibile e accurato;*
- *garantire la massima trasparenza nei rapporti tra le parti, definendo i livelli del servizio già in fase contrattuale con la messa a disposizione delle condizioni generali del servizio.*

L'impegno societario nel perseguire tali obiettivi è definito dall'impostazione, attuazione, sviluppo e miglioramento continuo di un Sistema di gestione in conformità ai requisiti della norma UNI CEI EN ISO IEC 17025 e agli ulteriori requisiti per l'Accreditamento.

Il mantenimento dell'accreditamento concesso da ACCREDIA assicura il rispetto delle prescrizioni legislative vigenti (DM Salute 14 giugno 2017).

Inoltre, la Direzione è impegnata a comunicare all'Organizzazione l'importanza di soddisfare i requisiti cogenti, i regolamenti e i requisiti del cliente/committente, e a provvedere alle risorse necessarie per assicurare la qualità richiesta nelle operazioni di laboratorio.

Il coinvolgimento e la motivazione di tutte le persone che operano nel Laboratorio, unitamente alla familiarità e all'attuazione delle politiche societarie, delle procedure del sistema di gestione e all'impegno per il mantenimento della loro competenza professionale, garantiscono che ciascuno di essi si comporti nel duplice ruolo di "*cliente*", nel pretendere il massimo livello di qualità da chi esegue il lavoro a monte della sua posizione, e di "*fornitore*", nell'assicurare il massimo livello di qualità nel contribuire all'erogazione del

servizi.

Questo documento costituisce la guida per l'esercizio di tutte le attività del Laboratorio ed è diffuso a tutto il personale che vi opera. Il raggiungimento degli obiettivi dichiarati si concretizza con il conseguimento di specifici traguardi monitorati mediante idonei indicatori.

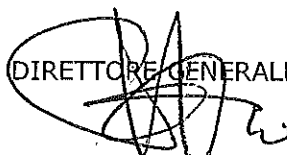
La Direzione è impegnata a riesaminare periodicamente il presente documento al fine di adeguarlo, ove necessario, ai cambiamenti che intercorrono nell'organizzazione e nelle attività svolte, e a migliorarlo.

Paolo FRANCO


PRESIDENTE
AMMINISTRATORE DELEGATO

Bergamo, 30.06.2018

Stefano SEBASTIO


DIRETTORE GENERALE

UNIACQUE S.p.A.

Sede legale ed amministrativa: via delle Canovine 21, 24126 Bergamo

Tel: +39035.3070111 - Fax: +39035.3070110 - info@uniacque.bg.it - Info@pec.uniacque.bg.it - www.uniacque.bg.it

R.I. BG - Partita Iva e codice fiscale 03299640163 - Capitale sociale Euro 36.000.000,00 i.v. - R.E.A. BG 366188

UNI EN ISO 9001:2008
UNI EN ISO 14001:2004
BS OHSAS 18001:2007



SISTEMI DI GESTIONE
CERTIFICATI