

Spett.
UNIACQUE S.p.A.
Via delle Canovine, 21
24126 Bergamo
fax +39 035 30 70 110
e-mail info@pec.uniacqua.bg.it

DOMANDA DI CONCILIAZIONE

PRESENTATA DA

Cognome _____ Nome _____

Codice Fiscale _____

Residente in _____ Prov. _____ Via/Piazza _____

Telefono _____ Cellulare _____

E-mail _____

Relativamente al punto di fornitura:

CODICE SERVIZIO/CODICE ULM _____

Rappresentato dall'Associazione dei consumatori _____
con sede in _____ tel _____ fax
_____ e-mail _____ alla quale conferisce
apposito mandato a rappresentarlo in questa procedura di conciliazione, nella persona del
conciliatore che verrà scelto dall'Associazione stessa,

IL SOTTOSCRITTO DICHIARA

di aver già presentato reclamo scritto ad UNIACQUE S.p.A. in data _____ a mezzo
di:

servizio clienti/ sportello

Fax

e di:

non aver ricevuto risposta entro 30 giorni

avere ricevuto risposta in data _____ (eventuale n. prot _____), ma di non
averla _____ ritenuta _____ soddisfacente, _____ in
quanto _____

—/

E PERTANTO CHIEDE

di comporre la controversia in conformità alla Procedura di Conciliazione paritetica istituita fra
UNIACQUE S.p.A. e le Associazioni dei Consumatori aderenti al Protocollo di intesa del 30 giugno
2014, precisando quanto segue:

1. oggetto della conciliazione:

ricostruzione dei consumi in seguito a malfunzionamento del contatore accertato ai sensi del
Regolamento di Fornitura vigente;

fatture di importi anomali rispetto alla media degli importi fatturati al cliente;

problematiche relative al subentro contrattuale;

gestione dei rimborsi, in caso di fatturazioni in acconto superiori ai consumi reali;

contenzioso sul risarcimento danni per inadempienze dei termini contrattuali;

rottura contatore e perdite occulte;

sostituzione contatore;

ritardata consegna delle fatture e conseguente ritardo nel pagamento;

sospensione del servizio e morosità.

2. Breve descrizione del reclamo e dell'eventuale documentazione allegata:

UNIACQUE S.p.A.

Sede legale ed amministrativa: via delle Canovine, 21 - 24126 Bergamo

Tel: +39 035.3070111 - Fax: +39 035.3070110 - info@uniacqua.bg.it - info@pec.uniacqua.bg.it - www.uniacqua.bg.it

R.I. BG - Partita Iva e codice fiscale 03299640163 - Capitale sociale Euro 36.000.000,00 i.v. - R.E.A. BG 366188

UNI EN ISO 9001:2008
UNI EN ISO 14001:2004
BS OHSAS 18001:2007



SISTEMI DI GESTIONE
CERTIFICATI

3. Richieste:

A tal fine il sottoscritto dichiara di:

- conoscere ed accettare integralmente il contenuto del Regolamento di Conciliazione di UNIACQUE S.p.A., di cui ha preso visione;
- di non aver ancora intrapreso alcuna azione avente il medesimo oggetto della controversia di cui alla presente domanda dinanzi ad alcuna Autorità giudiziaria e di astenersi dal ricorrervi per tutta la durata della procedura di conciliazione.
- di conferire alla suddetta Associazione, la quale sottoscrive in calce la presente domanda per confermare l'accettazione del relativo mandato (indicare l'opzione prescelta barrando UNA SOLA casella):
 - specifico e pieno mandato a negoziare, conciliare e transigere la controversia in;
 - mandato a rappresentarlo ed a negoziare nell'ambito della procedura di conciliazione (senza conferire mandato a transigere). In questo caso si riserva, pertanto, eventuale successiva esplicita approvazione scritta delle proposte di conciliazione formulate dalla Commissione di Conciliazione.

Luogo e data _____

Documenti allegati: _____

FIRMA (del cliente) _____

FIRMA (dell'Associazione) _____

Referente dell'Associazione per la pratica _____

Tel. _____ E-mail _____

Informativa per la protezione dei dati personali ai sensi degli articoli 12-13-14 del Regolamento UE 679/2016

I dati personali richiesti, raccolti presso di Lei o conferiti da suo delegato formalmente incaricato, sono utilizzati per la gestione contrattuale del servizio e per l'assolvimento degli obblighi correlati. I dati richiesti sono di tipo comune e sono trattati in forma elettronica e cartacea. Il conferimento dei dati è obbligatorio, il parziale o totale rifiuto di fornire tali dati comporta l'impossibilità di fornire il servizio. I dati conferiti sono comunicati a dipendenti e collaboratori interni formalmente autorizzati e a soggetti esterni nominati quali Responsabili del trattamento ai quali UNIACQUE SPA può affidare contrattualmente servizi di vario genere quali, a titolo puramente esemplificativo, bollettazione, recupero crediti, servizio clienti con numero verde. I dati personali acquisiti non sono diffusi e saranno conservati per tutto il periodo in cui Lei sarà utente di UNIACQUE SPA nonché per periodi diversi qualora previsto dalle normative cogenti. Potrà in ogni momento esercitare i diritti previsti dagli articoli dal 15 al 22 del Regolamento Europeo rivolgendosi al Direttore Generale, nominato Responsabile del Trattamento, o proporre reclamo a un'autorità di controllo. Titolare del trattamento è UNIACQUE SPA con sede legale in via delle Canovine, 21-24126 Bergamo, P.I. e C.F. 03299640163; Tel. 035 3070111; E-mail: info@uniacque.bg.it PEC: info@pec.uniacque.bg.it. Il Responsabile della protezione dei dati (DPO) è contattabile agli indirizzi di cui sopra oppure via mail all'indirizzo dpo@uniacque.bg.it.

Luogo e data _____

FIRMA (del cliente) _____