

## **POLITICA PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE, LA SICUREZZA E LA LEGALITÀ**

UNIACQUE SPA gestisce i servizi di acquedotto, fognatura, depurazione delle acque reflue urbane e tutte le attività inerenti il ciclo integrato delle acque per i Comuni soci della Provincia di Bergamo, compresa l'effettuazione di prove chimiche e microbiologiche per proprio conto e per conto di altri committenti.

Uniacque ha come "mission" una gestione della propria attività finalizzata ad assicurare, a tutta la popolazione bergamasca, un'elevata qualità ed un'adeguata quantità della risorsa idrica, quale bene comune rinnovabile ma limitato, garantendo al contempo la salvaguardia dell'ambiente e la tutela della salute e sicurezza, delle esigenze del Cliente, degli Enti Locali, del personale, di tutti i portatori d'interesse e delle generazioni future.

Consapevole dell'importanza della valutazione e gestione dei rischi connessi alle attività aziendali, Uniacque si impegna ad identificare le opportunità e le minacce derivanti dal contesto in cui opera, a perseguire il miglioramento continuo delle sue prestazioni e a prevenire potenziali situazioni di pericolo per la propria attività, l'ambiente, la salute e la sicurezza delle persone, andando oltre il semplice rispetto dei requisiti cogenti contenuti nelle leggi nazionali ed internazionali e agli altri requisiti applicabili e ricercando le migliori tecniche disponibili per lo svolgimento delle proprie attività.

La Società rifiuta qualsiasi tipo di corruzione e ogni forma di favoritismo che possa influenzare le decisioni aziendali, violando la legislazione vigente.

Uniacque mette in atto un sistema di gestione integrato per la qualità, l'ambiente, la sicurezza, per la gestione ed il controllo degli adempimenti del D. Lgs. 231/2001 e delle leggi per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità secondo le norme ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 e ISO/IEC 17025 e si pone i seguenti obiettivi prioritari:

- la tutela dei diritti dei clienti, il rispetto degli standard di qualità fissati dagli enti competenti e la gestione dei servizi affidati improntando ogni azione alla massima trasparenza, eguaglianza ed imparzialità, sviluppando e promuovendo servizi digitali per una gestione informatica avanzata e smart dei contratti di fornitura;
- il confronto con tutti i portatori di interesse (clienti, enti locali, personale e terze parti, compresi i committenti per l'attività di prova), la continua realizzazione delle loro esigenze ed il soddisfacimento delle loro aspettative attraverso il miglioramento continuo di tutti i processi aziendali. Con questo obiettivo, Uniacque individua e adotta le più avanzate e funzionali soluzioni tecnologiche, organizzative e procedurali per assicurare il rispetto dei migliori standard di riferimento;
- l'erogazione dei servizi in modo regolare e continuativo, riducendo al minimo la durata di eventuali disservizi, mantenendo un'efficace ed efficiente gestione economica ed offrendo a tutte le parti interessate una informazione completa e trasparente sulle attività svolte e e sulla qualità dell'acqua erogata;

*Carlo Bani*  
*Roberto Biondi*  
*Andrea*  
*Roberto*  
*Roberto*

- la ricerca del continuo miglioramento del processo di distribuzione dell'acqua potabile e di raccolta, trasporto e depurazione delle acque reflue urbane, assicurando il continuo perfezionamento delle prestazioni qualitative ed ambientali, conformemente al principio dello sviluppo sostenibile, da perseguire attraverso l'efficienza energetica degli impianti, la riduzione dei consumi di risorse naturali e materie prime e la prevenzione di qualsiasi forma di inquinamento;
- una adeguata pianificazione delle attività di manutenzione finalizzata alla gestione ottimale degli impianti e alla prevenzione e gestione delle emergenze;
- la valorizzazione del personale mediante attività di addestramento, formazione continua; Uniacque garantisce condizioni lavorative favorevoli alla crescita culturale e professionale dei suoi dipendenti garantendo loro pari opportunità senza distinzione di sesso, di lingua, di religione, di opinioni politiche e di condizioni personali e sociali;
- il confronto trasparente con il personale a tutti i livelli, ciascuno nell'ambito delle rispettive competenze, in un processo di informazione e consultazione finalizzato ad assicurarne il coinvolgimento e la partecipazione nelle gestione delle attività aziendali, con particolare attenzione ai provvedimenti e alle misure da intraprendere in materia ambientale e di salute e sicurezza sul lavoro;
- il coinvolgimento dei fornitori, anche tramite la sorveglianza e il controllo della loro opera e la diffusione delle migliori prassi, per un puntuale rispetto delle normative vigenti, con particolare riferimento alle tematiche riguardanti la salute e la sicurezza delle persone, la salvaguardia dell'ambiente e la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità;
- la tutela della salute dei lavoratori, quale diritto inviolabile e bene fondamentale per qualsiasi persona, mettendo a disposizione degli stessi condizioni di lavoro sane, sicure e dignitose, adeguati livelli di informazione e formazione sui rischi e promuovendo l'adozione di opportune misure, standard tecnici, attrezzature e tecniche operative atte a prevenire e ridurre i rischi e i casi di infortunio e malattia professionale.

Questo documento costituisce la guida per l'esercizio di tutte le attività aziendali ed è diffuso ai dipendenti e a tutte le parti interessate. Il raggiungimento degli obiettivi dichiarati si realizza con traguardi specifici, che sono pianificati e monitorati con la misura di puntuali indicatori. La Direzione si impegna a riesaminarlo periodicamente e ad adeguarlo ai cambiamenti che si verificano per garantire il perseguimento degli obiettivi e il miglioramento continuo.

BERGAMO 18/10/2019



UNIACQUE S.p.A.

Sede legale ed amministrativa: via delle Canovine, 21 - 24126 Bergamo

Tel: +39 035.3070111 - Fax: +39 035.3070110 - info@uniacque.bg.it - info@pec.uniacque.bg.it - www.uniacque.bg.it

R.l. BG - Parliata Iva e codice fiscale 03299640163 - Capitale sociale Euro 36.000.000,00 i.v. - R.E.A. BG 366188

UNI EN ISO 9001:2015  
UNI EN ISO 14001:2015  
BS OHSAS 18001:2007



SISTEMI DI GESTIONE  
CERTIFICATI