

Spett.
UNIACQUE S.p.A.
Via delle Canovine, 21
24126 Bergamo
fax +39 035 3070110
e-mail info@pec.uniacqua.bg.it

DOMANDA DI CONCILIAZIONE

PRESENTATA DA Cognome _____ Nome _____ Codice Fiscale _____ Residente in _____ Prov. _____ Via/Piazza _____ Telefono _____ Cellulare _____ E-mail _____ Relativamente al punto di fornitura: CODICE SERVIZIO/CODICE ULM _____

Rappresentato dall'Associazione dei consumatori _____
con sede in _____ tel _____ fax _____
e-mail _____ alla quale conferisce
apposito mandato a rappresentarlo in questa procedura di conciliazione, nella persona del
conciliatore che verrà scelto dall'Associazione stessa,

IL SOTTOSCRITTO DICHIARA

di aver già presentato reclamo scritto ad UNIACQUE S.p.A. in data _____ a mezzo
di:

- servizio clienti/ sportello
- Fax
- Posta cartacea od elettronica all'indirizzo _____

e di:

- non aver ricevuto risposta entro 30 giorni
- avere ricevuto risposta in data _____ (eventuale n. prot _____), ma di non averla _____ ritenuta _____ soddisfacente, _____ in quanto _____

..

E PERTANTO CHIEDE

di comporre la controversia in conformità alla Procedura di Conciliazione paritetica istituita fra UNIACQUE S.p.A. e le Associazioni dei Consumatori aderenti al Protocollo di intesa del 30 giugno 2014, precisando quanto segue:

1. oggetto della conciliazione:

- ricostruzione dei consumi in seguito a malfunzionamento del contatore accertato ai sensi del Regolamento di Fornitura vigente;
- fatture di importi anomali rispetto alla media degli importi fatturati al cliente;
- problematiche relative al subentro contrattuale;
- gestione dei rimborsi, in caso di fatturazioni in acconto superiori ai consumi reali;
- contenzioso sul risarcimento danni per inadempienze dei termini contrattuali;
- rottura contatore e perdite occulte;
- sostituzione contatore;
- ritardata consegna delle fatture e conseguente ritardo nel pagamento;
- sospensione del servizio e morosità.

2. Breve descrizione del reclamo e dell'eventuale documentazione allegata:

3. Richieste:

A tal fine il sottoscritto dichiara di:

- conoscere ed accettare integralmente il contenuto del Regolamento di Conciliazione di UNIACQUE S.p.A., di cui ha preso visione;
- di non aver ancora intrapreso alcuna azione avente il medesimo oggetto della controversia di cui alla presente domanda dinanzi ad alcuna Autorità giudiziaria e di astenersi dal ricorrervi per tutta la durata della procedura di conciliazione.
- di conferire alla suddetta Associazione, la quale sottoscrive in calce la presente domanda per confermare l'accettazione del relativo mandato (indicare l'opzione prescelta barrando UNA SOLA casella):
 - specifico e pieno mandato a negoziare, conciliare e transigere la controversia in;
 - mandato a rappresentarlo ed a negoziare nell'ambito della procedura di conciliazione (senza conferire mandato a transigere). In questo caso si riserva, pertanto, eventuale successiva esplicita approvazione scritta delle proposte di conciliazione formulate dalla Commissione di Conciliazione.

Luogo e data _____

Documenti allegati: _____

FIRMA (del cliente) _____

FIRMA (dell'Associazione) _____

Referente dell'Associazione per la pratica _____

Tel. _____ E-mail _____

Informativa ai sensi dell'art.13 D.Lgs. 30 giugno 2003, n 196 – “Codice Privacy”

I dati personali richiesti sono utilizzati per la gestione contrattuale del servizio e per l'assolvimento degli obblighi di legge. Il parziale o totale rifiuto di fornire tali dati comporta l'impossibilità di fornire il servizio. I dati sono registrati nella banca dati della società Uniacque SpA, trattati con mezzi informatici e cartacei, non sono diffusi e sono utilizzati dai nostri dipendenti e dai nostri collaboratori a ciò autorizzati. Con la sottoscrizione della presente informativa autorizza il trattamento dei dati nei termini sopra indicati, la richiesta di verifica e aggiornamento degli stessi e lo svolgimento di indagini di customer satisfaction finalizzate al miglioramento delle prestazioni erogate. Potrà in ogni momento esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del D.Lgs. 196/2003 rivolgendosi al Responsabile dell' Area Amministrazione Controllo e Clienti, nominato Responsabile del trattamento. Titolare del trattamento è Uniacque S.p.A. con sede legale in Via delle Canovine, 21 – 24126 Bergamo.

Luogo e data _____

FIRMA (del cliente) _____

UNIACQUE S.p.A.

Sede legale ed amministrativa: via delle Canovine, 21 - 24126 Bergamo

Tel: +39 035.3070111 - Fax: +39 035.3070110 - info@uniacque.bg.it - info@pec.uniacque.bg.it - www.uniacque.bg.it

R.I. BG - Partita Iva e codice fiscale 03299640163 - Capitale sociale Euro 36.000.000,00 i.v. - R.E.A. BG 366188

UNI EN ISO 9001:2008
UNI EN ISO 14001:2004
BS OHSAS 18001:2007



SISTEMI DI GESTIONE
CERTIFICATI