

# ISOLAMENTO TERMICO DEI CONTATORI: Istruzioni per l'uso



Il contatore di misura è alloggiato in una nicchia a muro o più frequentemente in un pozzetto nel sottosuolo. **La corretta manutenzione** di questi alloggiamenti è a **carico del Cliente**, che è tenuto inoltre a **proteggere dal gelo** il contatore usandolo in modo corretto. In caso contrario, tutti i costi di ripristino e sostituzione dovranno essere addebitati al Cliente.

La maggior parte dei guasti che si verificano sugli impianti idrici a seguito del gelo riguardano frequentemente **abitazioni non utilizzate o utilizzate solo in maniera occasionale** (sono sufficienti infatti pochi giorni di assenza per causare problemi rilevanti).

Ad ogni modo è opportuno che tutte le abitazioni adottino alcune **semplici accortezze, indispensabili, da mettere in atto** per prevenire danni maggiori:

In presenza di contatori collocati in pozzetti o nicchie esterne all'abitazione, durante periodi con temperature per più giorni inferiori agli zero gradi, è buona norma **svuotare l'impianto tramite un rubinetto di scarico posto nel punto più basso**, qualora ci si assenti per più giorni e i locali restino non riscaldati e/o non abitati.

1. È necessario **proteggere i contatori** collocati in pozzetti o nicchie esterne all'abitazione attraverso una **opportuna coibentazione** con materiale isolanti come polistirolo, poliuretano o polistirene espanso, che abbiano uno spessore di almeno 30mm. La stessa misura di protezione deve essere applicata anche ai contatori non posizionati in pozzetti o nicchie esterne ma che si trovino in locali non riscaldati o non abitati.  
Nei pozzetti interrati non dovrà essere coibentato il fondo, mentre nelle nicchie si dovrà curare di **proteggere anche le tubazioni**, ricordando che il rischio di gelo può interessare sia il contatore sia la rete di distribuzione interna.
2. Avvolgere il contatore con lana di vetro o stracci **non è consentito**: tali materiali assorbono acqua e quindi possono peggiorare la situazione.
3. La protezione installata deve essere **facilmente rimovibile**, affinché gli operatori possano effettuare la lettura del contatore in maniera agevole.

**L'utente resterà comunque responsabile** per eventuali danni materiali e diretti causati a cose o persone a seguito di spargimento d'acqua conseguente alla rottura del contatore provocata dal gelo.

Una copia della presente informativa è **consegnata al Cliente** a ogni attivazione o modifica il rapporto contrattuale ed è comunque **disponibile sul sito di UniAcque** all'indirizzo <https://www.uniacqua.bg.it/documenti/regolamenti/MD-7.2.07.09-Isolamento-termico-contatori-REV03.pdf>