

**Spettabile UniAcque S.p.A.**  
Via delle Canovine, 21  
24126 Bergamo  
Fax 035.3070110  
E-mail: [info@uniacque.bg.it](mailto:info@uniacque.bg.it)  
[info@pec.uniacque.bg.it](mailto:info@pec.uniacque.bg.it)

**MODULO UNICO PER RICHIESTE INFORMAZIONI, RETTIFICHE FATTURAZIONE, RICHIESTA PIANO RATEALE E SEGNALAZIONI**

(Da compilare nelle parti di interesse)

DATI INTESTATARIO

Io sottoscritto/a (nome e cognome): \_\_\_\_\_  
recapito postale: \_\_\_\_\_  
indirizzo mail: \_\_\_\_\_  
Telefono: \_\_\_\_\_  
Codice fiscale/partita iva: \_\_\_\_\_  
Indirizzo di fornitura\*: \_\_\_\_\_  
Codice cliente\*\*: \_\_\_\_\_  
Conto Contrattuale\*\*: \_\_\_\_\_  
Numero impianto\*\*: \_\_\_\_\_

\* Riportare i dati reperibili nel riquadro in alto a destra della propria bolletta sotto la scritta "Dati Fornitura".

\*\* Riportare i dati reperibili nel riquadro in alto a sinistra della propria bolletta sotto la scritta "SERVIZIO IDRICO INTEGRATO".

**CHIEDO**

che la risposta sia inviata al seguente recapito (barrare l'opzione e scrivere numero/indirizzo):

via fax al seguente numero:

\_\_\_\_\_

via e-mail al seguente indirizzo:

\_\_\_\_\_

con lettera al seguente indirizzo:

\_\_\_\_\_

PARTE PRIMA  
RICHIESTA DI INFORMAZIONI

Desidero richiedere la seguente **informazione**:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**UNIACQUE S.p.A.**

Sede legale ed amministrativa: via delle Canovine, 21 - 24126 Bergamo

Tel: +39 035.3070111 - Fax: +39 035.3070110 - [info@uniacque.bg.it](mailto:info@uniacque.bg.it) - [info@pec.uniacque.bg.it](mailto:info@pec.uniacque.bg.it) - [www.uniacque.bg.it](http://www.uniacque.bg.it)

R.I. BG - Partita Iva e codice fiscale 03299640163 - Capitale sociale Euro 36.000.000,00 i.v. - R.E.A. BG 366188

CERTIFIED  
MANAGEMENT SYSTEMS

**CQY**  
CERTIQUALITY

UNI EN ISO 9001:2015  
UNI EN ISO 14001:2015  
UNI ISO 45001:2018

PARTE SECONDA  
RETTIFICA FATTURAZIONE

Chiedo che venga effettuata la **rettifica della fattura** numero \_\_\_\_\_

Pagata in data \_\_\_\_\_ per la seguente motivazione:

PARTE TERZA  
SEGNALAZIONE

Desidero presentare la seguente **segnalazione**:

PARTE QUARTA  
RICHIEDERE PIANO RATEALE

Desidero **richiedere il piano rateale** per le seguenti bollette:

**Resta inteso che il pagamento rateale non si intende accettato sino a sottoscrizione del piano stesso formulato dalla società.**

**Informativa per la protezione dei dati personali ai sensi degli articoli 12-13-14 del Regolamento UE 679/2016**

I dati personali richiesti, raccolti presso di Lei o conferiti da suo delegato formalmente incaricato, sono utilizzati per la gestione contrattuale del servizio e per l'assolvimento degli obblighi di natura contabile, civilistica e fiscale. I dati richiesti sono di tipo comune e sono trattati in forma elettronica e cartacea. Il conferimento dei dati è obbligatorio, il parziale o totale rifiuto di fornire tali dati comporta l'impossibilità di fornire il servizio. I dati conferiti sono comunicati a dipendenti e collaboratori interni formalmente autorizzati e a soggetti esterni nominati quali Responsabili del trattamento ai quali UNIACQUE SPA può affidare contrattualmente servizi di vario genere quali, a titolo puramente esemplificativo, bollettazione, recupero crediti, servizio clienti con numero verde. I dati personali acquisiti non sono diffusi e saranno conservati per tutto il periodo in cui Lei sarà utente di UNIACQUE SPA nonché per periodi diversi qualora previsto dalle normative cogenti. La sottoscrizione della presente informativa costituisce consenso al trattamento dei dati nei termini sopra indicati. Potrà in ogni momento esercitare i diritti previsti dagli articoli dal 15 al 22 del Regolamento Europeo rivolgendosi al Direttore Generale, nominato Responsabile del Trattamento, o proporre reclamo a un'autorità di controllo. Titolare del trattamento è UNIACQUE SPA con sede legale in via delle Canovine, 21-24126 Bergamo, P.I. e C.F. 03299640163; Tel. 035 3070111; E-mail: [info@uniacque.bg.it](mailto:info@uniacque.bg.it) PEC: [info@pec.uniacque.bg.it](mailto:info@pec.uniacque.bg.it). Il Responsabile della protezione dei dati (DPO) è contattabile agli indirizzi di cui sopra oppure via mail all'indirizzo [dpo@uniacque.bg.it](mailto:dpo@uniacque.bg.it).

Data: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

**Attenzione: se si compila anche una sola parte del modulo, è necessario firmare il consenso al trattamento dei dati personali; in caso contrario la richiesta non può essere evasa. Per presentare un reclamo o richiedere la verifica metrica del contatore utilizzare l'apposito modulo. Per eventuali comunicazioni delle autoletture è possibile utilizzare il modulo, la cartolina postale o l'apposita funzionalità del sito internet o del telefono.**

**UNIACQUE S.p.A.**

Sede legale ed amministrativa: via delle Canovine, 21 - 24126 Bergamo

Tel: +39 035.3070111 - Fax: +39 035.3070110 - [info@uniacque.bg.it](mailto:info@uniacque.bg.it) - [info@pec.uniacque.bg.it](mailto:info@pec.uniacque.bg.it) - [www.uniacque.bg.it](http://www.uniacque.bg.it)

R.I. BG - Partita Iva e codice fiscale 03299640163 - Capitale sociale Euro 36.000.000,00 i.v. - R.E.A. BG 366188

CERTIFIED  
MANAGEMENT SYSTEMS



UNI EN ISO 9001:2015  
UNI EN ISO 14001:2015  
UNI ISO 45001:2018