

Spettabile UniAcque S.p.A.
Via delle Canovine, 21
24126 Bergamo
Fax: 035.3070110
E-mail: info@uniacque.bg.it
info@pec.uniacque.bg.it

MODULO PER RECLAMI, AUTOLETTURA E VERIFICA METRICA
(Compilare solo la sezione di interesse)

Servizio cui si riferisce la richiesta: SII ACQUEDOTTO FOGNATURA DEPURAZIONE

DATI INTESTATARIO

Io sottoscritto/a (nome e cognome): _____
Codice fiscale/Partita IVA: _____ Telefono: _____
Indirizzo postale o telematico: _____
Indirizzo di fornitura*: _____
Codice cliente**: _____
Conto Contrattuale**: _____ Numero impianto**: _____
Chiedo che la risposta sia inviata al seguente recapito (barrare l'opzione e scrivere numero/indirizzo):
 via fax via e-mail con lettera al seguente recapito

* Riportare i dati reperibili nel riquadro in alto a sinistra della propria bolletta sotto la scritta "Dati Fornitura".

** Riportare i dati reperibili nel riquadro in alto a destra della propria bolletta sotto la scritta "SERVIZIO IDRICO INTEGRATO".

PRESENTARE UN RECLAMO

Presento il seguente **RECLAMO**

Si allega in fotocopia la seguente documentazione:

- _____
- _____

UNIACQUE S.p.A.

Sede legale ed amministrativa: via delle Canovine, 21 - 24126 Bergamo

Tel: +39 035.3070111 - Fax: +39 035.3070110 - info@uniacque.bg.it - info@pec.uniacque.bg.it - www.uniacque.bg.it

R.I. BG - Partita Iva e codice fiscale 03299640163 - Capitale sociale Euro 36.000.000,00 i.v. - R.E.A. BG 366188

Fornisco **AUTOLETTURA DEL CONTATORE** (che potrà essere usata per la fatturazione dei consumi)

MATRICOLA _____ LETTURA _____ DATA _____

Richiedo la **VERIFICA METRICA DEL MISURATORE** e autorizzo UniAcque S.p.A. ad effettuare la verifica metrica del contatore matricola n° _____, sito nel comune di _____, via _____, n. _____.

Qualora la contabilizzazione dei consumi effettuata dal contatore installato presso l'utenza risulti superiore¹ a quella rilevata con la verifica metrica, le spese rimarranno a totale carico di UniAcque S.p.A., che provvederà gratuitamente alla sostituzione del contatore. Nel caso la contabilizzazione dei consumi dal contatore installato presso l'utenza risulti esatta¹ o inferiore al dovuto, autorizzo l'addebito della verifica effettuata, oltre al costo relativo all'eventuale sostituzione del contatore, secondo il listino vigente di UniAcque S.p.A., nella prossima bolletta dei consumi idrici/con apposita fattura.

Scelgo di effettuare la verifica del sopra citato contatore con le seguenti modalità:

- presso un laboratorio autorizzato o presso case produttrici con l'eventuale addebito di
- € 200,00 + IVA ordinaria di legge per contatori fino a DN 30
 - € 300,00 + IVA ordinaria di legge per contatori > DN 30

Il servizio prevede l'istruttoria della pratica, le prove, le valutazioni e la redazione del Certificato SIT o del rapporto di taratura.

- AUTORIZZO, inoltre, l'apertura della cassa del contatore mediante la rimozione dei sigilli metrici onde accertare che i meccanismi interni al contatore siano correttamente montati e regolarmente funzionanti con addebito aggiuntivo di € 100,00 + IVA ordinaria di legge.

¹ I complessi di misura si considerano esatti se le loro indicazioni risultano comprese nei limiti stabiliti dall'autorità competente in materia. **Allega copia fronte/retro di un documento d'identità in corso di validità, che dichiara in copia conforme, ed autorizza il trattamento dei dati forniti con le modalità e finalità di cui all'informativa sotto riportata.**

Informativa per la protezione dei dati personali ai sensi degli articoli 12-13-14 del Regolamento UE 679/2016

I dati personali richiesti, raccolti presso di Lei o conferiti da suo delegato formalmente incaricato, sono utilizzati per la gestione contrattuale del servizio e per l'assolvimento degli obblighi di natura contabile, civilistica e fiscale. I dati richiesti sono di tipo comune e sono trattati in forma elettronica e cartacea. Il conferimento dei dati è obbligatorio, il parziale o totale rifiuto di fornire tali dati comporta l'impossibilità di fornire il servizio. I dati conferiti sono comunicati a dipendenti e collaboratori interni formalmente autorizzati e a soggetti esterni nominati quali Responsabili del trattamento ai quali UNIACQUE SPA può affidare contrattualmente servizi di vario genere quali, a titolo puramente esemplificativo, bollettazione, recupero crediti, servizio clienti con numero verde. I dati personali acquisiti non sono diffusi e saranno conservati per tutto il periodo in cui Lei sarà utente di UNIACQUE SPA nonché per periodi diversi qualora previsto dalle normative cogenti. La sottoscrizione della presente informativa costituisce consenso al trattamento dei dati nei termini sopra indicati. Potrà in ogni momento esercitare i diritti previsti dagli articoli dal 15 al 22 del Regolamento Europeo rivolgendosi al Direttore Generale, nominato Responsabile del Trattamento, o proporre reclamo a un'autorità di controllo. Il Responsabile della protezione dei dati (DPO) è contattabile presso la sede legale della società o all'indirizzo mail indicato sul sito www.uniacqua.bg.it. Titolare del trattamento è UNIACQUE SPA con sede legale in via delle Canovine, 21-24126 Bergamo, P.I. e C.F. 03299640163; Tel. 035 3070111; E-mail: info@uniacqua.bg.it PEC: info@pec.uniacqua.bg.it.

Data: _____

Firma: _____

Attenzione: se si compila anche una sola parte del modulo, è necessario firmare il consenso al trattamento dei dati personali; in caso contrario la richiesta non può essere evasa.

Per eventuali richieste informazioni, rettifiche fatturazioni, richieste piano rate e segnalazioni usare l'apposito modello. Per eventuali comunicazioni delle autoletture è possibile utilizzare anche la cartolina postale o l'apposita funzionalità del sito internet o del telefono

UNIACQUE S.p.A.

Sede legale ed amministrativa: via delle Canovine, 21 - 24126 Bergamo

Tel: +39 035.3070111 - Fax: +39 035.3070110 - info@uniacqua.bg.it - info@pec.uniacqua.bg.it - www.uniacqua.bg.it

R.I. BG - Partita Iva e codice fiscale 03299640163 - Capitale sociale Euro 36.000.000,00 i.v. - R.E.A. BG 366188

Spett.le
UniAcque S.p.A.
Via delle Canovine, 21
24126 - Bergamo (BG)

E pc **Laboratorio Nazionale di taratura
per Contatori d'acqua Dell'Azienda Speciale
della CCIAA di Asti**
Piazza G. Gorla (ex Piazzetta dell'Archivio) n° 01
14100 ASTI

AUTORIZZAZIONE ALL'APERTURA DEL CONTATORE

Il sottoscritto _____
Intestatario del contratto di utenza idrica codice _____
Matricola contatore _____
Sita nel comune di _____

CHIEDE

La verifica metrologica del contatore da effettuarsi presso il Laboratorio Nazionale di taratura per Contatori d'acqua Dell'Azienda Speciale della CCIAA di Asti Piazzetta dell'archivio n° 01 14100 ASTI (accreditato N° 175 nel Sistema Italiano di Taratura contatori). A tal fine

AUTORIZZA

NON AUTORIZZA

L'apertura della cassa del contatore mediante la rimozione dei sigilli metrici, onde accertare che i meccanismi interni al contatore siano correttamente montati e regolarmente funzionanti. Inoltre,

DICHIARA

Di essere a conoscenza che, dopo questo ultimo controllo, non sarà più possibile effettuare ulteriori verifiche e pertanto, accetta i risultati che verranno riportati su apposito certificato rilasciato dal Laboratorio.

Dichiara infine:

Di voler assistere alla prova di verifica ed a tale scopo di essere avvisato al numero tel./e-mail/fax

Di non voler assistere alla prova di verifica.

_____ li ___/___/___

In fede _____
(Firma del dichiarante per esteso e leggibile)

UNIACQUE S.p.A.

Sede legale ed amministrativa: via delle Canovine, 21 - 24126 Bergamo

Tel: +39 035.3070111 - Fax: +39 035.3070110 - info@uniacque.bg.it - info@pec.uniacque.bg.it - www.uniacque.bg.it

R.I. BG - Partita Iva e codice fiscale 03299640163 - Capitale sociale Euro 36.000.000,00 i.v. - R.E.A. BG 366188