

MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO BIENNALE DI SERVIZIO BIENNALE DI CONTACT CENTER COMMERCIALE DI UNIACQUE S.P.A.

SI RIPORTANO LE RISPOSTE AI QUESITI E CHIARIMENTI PRESENTATI DA ALCUNE DITTE, A BENEFICIO DI TUTTI GLI EVENTUALI PARTECIPANTI ALLA PROCEDURA IN OGGETTO:

N.	QUESITO	RISPOSTA
1	<p>Riferimento : Allegato Modello A - Domanda di Partecipazione Pag 5/6 "Requisiti di qualificazione: di capacità economica - finanziaria e tecnica – organizzativa ai sensi degli articoli 83 e 84 del nuovo codice".</p> <p>Si chiede se l'operatore economico possa soddisfare il requisito di capacità economica e tecnica al punto 8.2.2 del Disciplinare, con un contratto con un unico committente operante nel settore 'Energia Elettrica', del valore richiesto, avente ad oggetto servizi di back office, che ricomprenda tutte le attività elencate nell'allegato "Relazione di Sintesi Contact Center 2019 - 2.1. Descrizione dei servizi da fornire'.</p>	<p>Si conferma che il requisito di capacità economica e tecnica al punto 8.2.2 del Disciplinare, può essere soddisfatto con un contratto con un unico committente operante nel settore 'Energia Elettrica', del valore richiesto, avente ad oggetto servizi di back office, che ricomprenda tutte le attività elencate nell'allegato "Relazione di Sintesi Contact Center 2019 - 2.1. Descrizione dei servizi da fornire'.</p>
2	<p>Si richiede di voler specificare se per l'appalto oggetto di gara è prevista l'applicazione della c.d. Clausola Sociale Art.50 del D.lgs. 50/2016.</p>	<p>Non è prevista l'applicazione della c.d. Clausola Sociale Art. 50 del D.Lgs. 50/2016.</p>
3	<p>Riferimento: Allegato Modello A - Domanda di Partecipazione.</p> <p>Si chiede se è possibile avere il Modello A – Domanda di partecipazione in formato editabile in quanto la tabella all'interno della quale indicare i soggetti all'art. 80 c.3 del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii prevede poche righe rispetto a quelle necessarie ai fini della compilazione.</p>	<p>Non è disponibile il Modello A in formato editabile.</p> <p>Nel caso di ulteriori spazi necessari, è possibile, con opportuno richiamo, allegare foglio/i compilato/i a parte.</p>
4	<p>La scrivente società è in possesso della certificazione ISO 9001/2015 avente per oggetto "Progettazione ed erogazione del servizio di Contact Center, Interpretariato e mediazione linguistica culturale attraverso telefono e sistemi di video comunicazione".</p> <p>Visto la crescente richiesta, quale prerequisito per le attività di Contact Center, anche della certificazione ISO 15838 (18295), abbiamo avviato l'iter per l'ottenimento della certificazione ISO 18295:2017; si chiede se i requisiti succitati siano sufficienti per la partecipazione alla gara.</p>	<p>Si precisa che ai fini dell'ammissione alla Manifestazione di Interesse è possibile dichiarare di essere in possesso della certificazione ISO 9001/2015 e/o della certificazione EN 15838/UNI 11200 e che risultano in corso le procedure per l'ottenimento della certificazione ISO 18295:2017.</p> <p><u>Si precisa, comunque, che il possesso della certificazione, richiesta in questa fase di ammissione, rispondente alla normativa "ISO 18295-1:2017 - Requisiti per i centri di contatto", sarà ritenuto obbligatorio al momento della aggiudicazione definitiva, a pena di revoca dell'aggiudicazione stessa.</u></p>

Bergamo, 4 dicembre 2019

IL RESPONSABILE DELL'UFFICIO APPALTI, ACQUISTI E LOGISTICA

Ing. Giuseppe Gorzio



Pag. 1 a 1

UNIACQUE S.p.A.

Sede legale ed amministrativa: via delle Canovine, 21 - 24126 Bergamo

Tel: +39 035.3070111 - Fax: +39 035.3070110 - info@uniacque.bg.it - info@pec.uniacque.bg.it - www.uniacque.bg.it

R.l. BG - Partita Iva e codice fiscale 03299640163 - Capitale sociale Euro 36.000.000,00 i.v. - R.E.A. BG 366188

UNI EN ISO 9001:2015
UNI EN ISO 14001:2015
BS OHSAS 18001:2007



SISTEMI DI GESTIONE
CERTIFICATI