








## Informativa privacy ai clienti (anche potenziali) del Laboratorio di Uniacque S.p.A.

La presente informativa è fornita in ottemperanza al Regolamento UE 2016/679 e al D.Lgs. 196/2003, con lo scopo di rendere trasparenti all'interessato le attività di trattamento dei dati personali svolte da Uniacque S.p.A. per gestire i rapporti con i clienti del servizio "Laboratorio".

	<p><b>Titolare del trattamento dei dati</b>  Uniacque S.p.A.  sede Legale via delle Canovine, 21- 24126 Bergamo - P.I. e C.F. 03299640163  Contatti: Tel. 035 3070111; E-mail: <a href="mailto:privacy@uniacque.bg.it">privacy@uniacque.bg.it</a> ; PEC: <a href="mailto:info@pec.uniacque.bg.it">info@pec.uniacque.bg.it</a></p>															
	<p><b>Data Protection Officer - DPO</b>  L'interessato può rivolgersi per ogni necessità al Responsabile della protezione dei dati (DPO) di Uniacque S.p.A., contattabile all'indirizzo e-mail: <a href="mailto:dpo@uniacque.bg.it">dpo@uniacque.bg.it</a> oppure via posta ordinaria al seguente indirizzo: <b>via delle Canovine, 21 - 24126 Bergamo</b>, indirizzando la busta al <b>Data Protection Officer (DPO)</b>.</p>															
	<p><b>Categorie di dati trattati</b>  I dati oggetto di trattamento sono, a titolo esemplificativo e non esaustivo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• dati anagrafici (nome, cognome, residenza, domicilio, luogo e data di nascita, codice fiscale);</li> <li>• dati di contatto (mail, telefono, ecc.);</li> <li>• dati relativi ai pagamenti effettuati.</li> </ul>															
	<p><b>Finalità e base giuridica del trattamento</b></p> <table border="1" data-bbox="327 929 1412 1512"> <thead> <tr> <th>Finalità del trattamento</th> <th>Basi giuridiche</th> <th>Tempi di conservazione</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Stipula e gestione tecnico-amministrativa del contratto</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione del contratto o di richieste pre-contrattuali dell'interessato</li> </ul> </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 anni dal termine del rapporto contrattuale</li> </ul> </td> </tr> <tr> <td>Fatturazione, contabilità, rendicontazione</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione del contratto o di richieste pre-contrattuali dell'interessato</li> <li>• Adempimento ad obblighi di legge</li> </ul> </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 anni dal termine del rapporto contrattuale</li> </ul> </td> </tr> <tr> <td>Gestione del contenzioso (es. inadempimenti contrattuali, diffide, transazioni, recupero crediti, arbitrati, controversie giudiziarie)</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Legittimo interesse</li> </ul> </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 anni dal termine del rapporto contrattuale</li> </ul> </td> </tr> <tr> <td>Riscontro a richieste, istanze e reclami dei clienti</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione del contratto o di richieste pre-contrattuali dell'interessato</li> </ul> </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 anni dal termine del rapporto contrattuale</li> </ul> </td> </tr> </tbody> </table>	Finalità del trattamento	Basi giuridiche	Tempi di conservazione	Stipula e gestione tecnico-amministrativa del contratto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione del contratto o di richieste pre-contrattuali dell'interessato</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 anni dal termine del rapporto contrattuale</li> </ul>	Fatturazione, contabilità, rendicontazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione del contratto o di richieste pre-contrattuali dell'interessato</li> <li>• Adempimento ad obblighi di legge</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 anni dal termine del rapporto contrattuale</li> </ul>	Gestione del contenzioso (es. inadempimenti contrattuali, diffide, transazioni, recupero crediti, arbitrati, controversie giudiziarie)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Legittimo interesse</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 anni dal termine del rapporto contrattuale</li> </ul>	Riscontro a richieste, istanze e reclami dei clienti	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione del contratto o di richieste pre-contrattuali dell'interessato</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 anni dal termine del rapporto contrattuale</li> </ul>
Finalità del trattamento	Basi giuridiche	Tempi di conservazione														
Stipula e gestione tecnico-amministrativa del contratto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione del contratto o di richieste pre-contrattuali dell'interessato</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 anni dal termine del rapporto contrattuale</li> </ul>														
Fatturazione, contabilità, rendicontazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione del contratto o di richieste pre-contrattuali dell'interessato</li> <li>• Adempimento ad obblighi di legge</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 anni dal termine del rapporto contrattuale</li> </ul>														
Gestione del contenzioso (es. inadempimenti contrattuali, diffide, transazioni, recupero crediti, arbitrati, controversie giudiziarie)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Legittimo interesse</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 anni dal termine del rapporto contrattuale</li> </ul>														
Riscontro a richieste, istanze e reclami dei clienti	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione del contratto o di richieste pre-contrattuali dell'interessato</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 anni dal termine del rapporto contrattuale</li> </ul>														
	<p><b>Modalità di trattamento dei dati</b>  Il trattamento dei dati è effettuato con l'ausilio di mezzi sia analogici sia elettronici, con modalità idonee al perseguimento delle finalità indicate nella presente informativa e con l'adozione di misure di sicurezza adeguate al livello di rischio.</p>															
	<p><b>Conferimento dei dati</b>  Il conferimento dei dati è facoltativo; tuttavia, l'eventuale rifiuto da parte dell'interessato di conferire i dati personali può comportare l'impossibilità di perseguire le finalità sopra indicate, e di conseguenza l'impossibilità di stipulare il contratto con l'interessato e darvi corretta esecuzione, e/o di dare riscontro alle sue richieste.</p>															
	<p><b>Comunicazione dei dati</b>  Ai fini di un corretto esercizio del rapporto tra le Parti, i dati personali possono essere comunicati:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a dipendenti e collaboratori interni di Uniacque S.p.A., formati e autorizzati al trattamento;</li> <li>• a soggetti esterni nominati quali Responsabili del trattamento ai quali Uniacque S.p.A. può affidare contrattualmente servizi di vario genere connessi al rapporto con gli interessati;</li> <li>• a pubbliche autorità ed enti esterni ai quali debbono essere forniti i dati personali per ottemperare ad obblighi di legge.</li> </ul> <p>I dati non sono soggetti a diffusione generalizzata.</p>															



#### **Diritti dell'Interessato**

La normativa sulla protezione dei dati personali (artt. 12-22 del Regolamento UE 2016/679) garantisce all'interessato il diritto di essere informato sui trattamenti dei dati e il diritto di accedere in ogni momento ai dati stessi e di richiederne l'aggiornamento, l'integrazione e la rettifica. Ove ricorrano le condizioni previste dalla normativa l'interessato può inoltre vantare il diritto alla cancellazione dei dati, alla limitazione del loro trattamento, alla portabilità dei dati, all'opposizione al trattamento, a non essere sottoposto a decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato.

Qualora il trattamento dei dati personali sia fondato sul consenso dell'interessato questi ha diritto a revocare il consenso prestato.

Per l'esercizio dei propri diritti, nonché per informazioni più dettagliate circa i trattamenti dei dati, l'interessato può rivolgersi al titolare e/o al DPO, ai contatti indicati nei paragrafi precedenti.

Ove l'interessato ritenga lesi i suoi diritti, potrà tutelarsi proponendo reclamo innanzi al Garante per la protezione dei dati personali, e/o adendo l'autorità giudiziaria competente.