

## Informativa privacy ai visitatori del sito web e Sportello Online di Uniacque

La presente informativa è fornita in ottemperanza al Regolamento UE 2016/679 e al D.Lgs. 196/2003, con lo scopo di rendere trasparenti all'interessato le attività di trattamento dei dati personali svolte da Uniacque S.p.A. per gestire le visite al proprio sito web e Sportello Online.

	<p><b>Titolare del trattamento dei dati</b>          Uniacque S.p.A.          sede Legale via delle Canovine, 21- 24126 Bergamo - P.I. e C.F. 03299640163          Contatti: Tel. 035 3070111; E-mail: <a href="mailto:privacy@uniacque.bg.it">privacy@uniacque.bg.it</a> ; PEC: <a href="mailto:info@pec.uniacque.bg.it">info@pec.uniacque.bg.it</a></p>																		
	<p><b>Data Protection Officer - DPO</b>          L'interessato può rivolgersi per ogni necessità al Responsabile della protezione dei dati (DPO) di Uniacque S.p.A., contattabile all'indirizzo e-mail: <a href="mailto:dpo@uniacque.bg.it">dpo@uniacque.bg.it</a> oppure via posta ordinaria al seguente indirizzo: <b>via delle Canovine, 21 - 24126 Bergamo</b>, indirizzando la busta al <b>Data Protection Officer (DPO)</b>.</p>																		
	<p><b>Categorie di dati trattati</b>          I dati oggetto di trattamento sono, a titolo esemplificativo e non esaustivo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• dati di navigazione (indirizzo IP, pagine visitate);</li> <li>• cookie tecnici e analitici anonimizzati;</li> <li>• cookie di marketing, analitici non anonimizzati e di terze parti;</li> <li>• eventuali altri dati (anagrafici, di contatto, relativi al contratto e ai consumi, relativi a istanze e richieste) volontariamente inseriti dall'utente negli appositi form presenti sul sito.</li> </ul> <p>Inoltre, qualora l'utente decida di registrarsi e accedere alle aree riservate del sito (Sportello Online) sono trattati:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• dati relativi alle credenziali di accesso (nome utente e password);</li> <li>• log di accesso;</li> <li>• eventuali altri dati (es. anagrafici, di contatto, relativi al contratto e ai consumi, relativi a istanze e richieste) volontariamente inseriti dall'utente negli appositi form presenti nell'area riservata.</li> </ul>																		
	<p><b>Base giuridica e finalità del trattamento</b></p> <table border="1" data-bbox="327 1153 1433 1816"> <thead> <tr> <th>Finalità del trattamento</th> <th>Basi giuridiche</th> <th>Tempi di conservazione</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Gestione tecnica del sito web</td> <td>• Legittimo interesse</td> <td>• 1 anno</td> </tr> <tr> <td>Gestione dei cookie tecnici e analitici anonimizzati</td> <td>• Legittimo interesse</td> <td>• Specificato per ciascun cookie nell'apposito banner disponibile sul sito</td> </tr> <tr> <td>Gestione dei cookie di marketing, analitici non anonimizzati e di terze parti</td> <td>• Consenso</td> <td>• Specificato per ciascun cookie nell'apposito banner disponibile sul sito</td> </tr> <tr> <td>Gestione degli accessi alla sezione riservata (Sportello Online)</td> <td>• Esecuzione del contratto o di richieste pre-contrattuali dell'interessato</td> <td>• 1 anno</td> </tr> <tr> <td>Riscontro a richieste, istanze, reclami e segnalazioni presentate tramite gli appositi form del sito web e dell'area Sportello Online</td> <td>• Esecuzione del contratto o di richieste pre-contrattuali dell'interessato • Legittimo interesse</td> <td>• Termine di prescrizione dalla chiusura della pratica in relazione alla quale viene posta la richiesta dell'utente</td> </tr> </tbody> </table>	Finalità del trattamento	Basi giuridiche	Tempi di conservazione	Gestione tecnica del sito web	• Legittimo interesse	• 1 anno	Gestione dei cookie tecnici e analitici anonimizzati	• Legittimo interesse	• Specificato per ciascun cookie nell'apposito banner disponibile sul sito	Gestione dei cookie di marketing, analitici non anonimizzati e di terze parti	• Consenso	• Specificato per ciascun cookie nell'apposito banner disponibile sul sito	Gestione degli accessi alla sezione riservata (Sportello Online)	• Esecuzione del contratto o di richieste pre-contrattuali dell'interessato	• 1 anno	Riscontro a richieste, istanze, reclami e segnalazioni presentate tramite gli appositi form del sito web e dell'area Sportello Online	• Esecuzione del contratto o di richieste pre-contrattuali dell'interessato • Legittimo interesse	• Termine di prescrizione dalla chiusura della pratica in relazione alla quale viene posta la richiesta dell'utente
Finalità del trattamento	Basi giuridiche	Tempi di conservazione																	
Gestione tecnica del sito web	• Legittimo interesse	• 1 anno																	
Gestione dei cookie tecnici e analitici anonimizzati	• Legittimo interesse	• Specificato per ciascun cookie nell'apposito banner disponibile sul sito																	
Gestione dei cookie di marketing, analitici non anonimizzati e di terze parti	• Consenso	• Specificato per ciascun cookie nell'apposito banner disponibile sul sito																	
Gestione degli accessi alla sezione riservata (Sportello Online)	• Esecuzione del contratto o di richieste pre-contrattuali dell'interessato	• 1 anno																	
Riscontro a richieste, istanze, reclami e segnalazioni presentate tramite gli appositi form del sito web e dell'area Sportello Online	• Esecuzione del contratto o di richieste pre-contrattuali dell'interessato • Legittimo interesse	• Termine di prescrizione dalla chiusura della pratica in relazione alla quale viene posta la richiesta dell'utente																	
	<p><b>Modalità di trattamento dei dati</b>          Il trattamento dei dati è effettuato con l'ausilio di mezzi sia analogici sia elettronici, con modalità idonee al perseguimento delle finalità indicate nella presente informativa e con l'adozione di misure di sicurezza adeguate al livello di rischio.</p>																		
	<p><b>Conferimento dei dati</b>          Con riferimento ai dati di navigazione, il loro conferimento è implicito nella visita del sito web. Con riferimento ai cookie, il conferimento dei dati è facoltativo, e l'utente può scegliere di bloccarli a</p>																		

	<p>propria discrezione. Anche il conferimento dei dati tramite i form del sito e dell'area Sportello Online è facoltativo; tuttavia, l'eventuale rifiuto da parte dell'interessato di conferire i dati può comportare l'impossibilità di dare riscontro alle sue richieste.</p>
	<p><b>Comunicazione dei dati</b> Ai fini di un corretto esercizio del rapporto tra le Parti, i dati personali possono essere comunicati:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• a dipendenti e collaboratori interni di Uniacque S.p.A., formati e autorizzati al trattamento;</li><li>• a pubbliche autorità ed enti esterni ai quali debbono essere forniti i dati personali per ottemperare ad obblighi di legge;</li><li>• a soggetti esterni nominati quali Responsabili del trattamento ai quali Uniacque S.p.A. può affidare contrattualmente servizi di vario genere connessi alla gestione del sito.</li></ul> <p>I dati non sono soggetti a diffusione generalizzata.</p>
	<p><b>Diritti dell'Interessato</b> La normativa sulla protezione dei Dati personali (artt. 12-22 del Regolamento UE 2016/679) garantisce all'interessato il diritto di essere informato sui trattamenti dei dati e il diritto di accedere in ogni momento ai dati stessi e di richiederne l'aggiornamento, l'integrazione e la rettifica. Ove ricorrano le condizioni previste dalla normativa l'interessato può inoltre vantare il diritto alla cancellazione dei dati, alla limitazione del loro trattamento, alla portabilità dei dati, all'opposizione al trattamento, a non essere sottoposto a decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato. Qualora il trattamento dei dati personali sia fondato sul consenso dell'interessato questi ha diritto a revocare il consenso prestato. Per l'esercizio dei propri diritti, nonché per informazioni più dettagliate circa i trattamenti dei dati, l'interessato può rivolgersi al titolare e/o al DPO, ai contatti indicati nei paragrafi precedenti. Ove l'interessato ritenga lesi i suoi diritti, potrà tutelarsi proponendo reclamo innanzi al Garante per la protezione dei dati personali, e/o adendo l'autorità giudiziaria competente.</p>