

UNIACQUE: ATTENZIONE AI FALSI OPERATORI



A seguito di alcune segnalazioni sul territorio, Uniacque invita i cittadini a prestare attenzione ai falsi operatori che possono richiedere con espedienti di entrare nelle abitazioni e ricorda che:



- **il personale di Uniacque** (dipendente o incaricato) è sempre munito di tesserino di riconoscimento;



- **il personale di Uniacque** (dipendente o incaricato) non entra mai in casa, a meno che non debba leggere un contatore installato all'interno o per un appuntamento concordato preventivamente con il cliente stesso;



- **i tecnici** di Uniacque operano dal lunedì al venerdì negli orari 8.00-12.00 e 13.00-16.30. Al di fuori di questi orari e solo su richieste specifiche dell'utente (problematiche, anomalie, attivazioni, cessazioni, verifiche perdite), gli interventi sono sempre concordati previo appuntamento telefonico;



- **i lettori** di Uniacque effettuano le letture dei contatori dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 18.00 e il sabato mattina dalle 7.30 alle 12.30.



- in caso di **sostituzione massiva dei contatori**, l'attività viene anticipata da volantinaggio e campagne di informazione.

Uniacque invita tutti gli utenti a prestare sempre la massima attenzione e a segnalare immediatamente alle forze dell'ordine ogni situazione sospetta.

In caso di dubbi, si ricorda all'utente che è sempre attivo il numero verde:

