

## SINTESI COMPETENZE

### GESTIONE

- **Quality Management normative serie ISO 9000**

Progettazione, sviluppo, gestione e controllo Sistemi Qualità in aziende di diversi settori e di diverse dimensioni  
Audit Interni e di seconda parte. Ruolo Quality Manager in outsourcing.

- **Analisi organizzative, project Management e Enterprise Risk Management (Risk Assessment and Treatment)** nell'ambito organizzativo e quality management nonché di compliance di settore:

-Definizione, gestione e controllo di processi, procedure, indicatori di performance

-Internal Auditing Quality System

-External Auditing (suppliers) per conto dell'impresa cliente

- Supply Chain Risk

Mappatura del processo di supply chain interna – attività e sottoprocessi gestione materiali, produzione, distribuzione e sua integrazione esterna - Analisi catena di fornitura, stima del rischio di fornitura – fattori ambientali, domanda, caratteristiche dei fornitori, normative cogenti di prodotto/servizio, etc... - progettazione sistema controlli in accettazione e collaudi in output con definizione piano di campionamento - numerosità, LQA, frequenza tipologia controlli, reportistica, gestione non conformità, gestione relazione con il fornitore – servizio al cliente, gestione reclami/vendor rating clienti e azioni customer-oriented, gestione rete di imprese esterne che producono attività rivolte al cliente – es. Gestione contrattualistica e procedurale con rete centri assistenza

-Compliance Assessment

Analisi dei processi, identificazione dei rischi potenziali di conformità normativa con riferimento al settore di appartenenza ed al contesto aziendale, analisi delle procedure e regolamenti aziendali esistenti, misurazione e valutazione del rischio effettivo, identificazione delle azioni da adottare (procedure e regolamenti interni, formazione personale, modifica attività di processi sensibili, definizione modello organizzativo, etc...).

Ambito di operatività: trattamento dati personali **D.lgs 196/03 e Regolamento Europeo 679/16**; modello organizzativo **D.lgs 231/01**; trasparenza e anticorruzione **D.lgs 33/13 e L.190/12**; sicurezza **T.U 81/08**, Etichettatura e rintracciabilità prodotti in input ed output (es. settore calzaturiero e pelletteria normativa **CITES**); Qualifiche e abilitazioni: **Attestazione SOA D.lgs 207/10** per gare di appalto, Iscrizioni a **Albi Fornitori**, adempimenti per normativa f-gas, ESCo).

- **Organizzazione e gestione fiere Italia ed Estero**

### ESPERIENZE PROFESSIONALI 1999 – oggi:

1999-2005 WALTER STOCKLIN ITALIA SpA – Società multinazionale nell'ambito della Progettazione, sviluppo, produzione, installazione ed assistenza impianti di trasporto bagagli, di magazzini intensivi, impianti di trasporto unità di carico (U.d.C) e attrezzature per la ribalta (fatturato fino a 10 Mln/€ anno e 50 collaboratori) - QUALITY MANAGER, RESPONSABILE PRIVACY, AUDITOR INTERNO, FORMATORE INTERNO

Sara Vanetti  
P.IVA 02646430120

I – 2100 Varese (VA), via Valtellina 1  
Recapiti: +39.331.57.89.694,  
impresevive@gmail.com  
Nata a Varese (VA) il 01/05/1973, nazionalità italiana

2005 – 2013 CAMOTER COMMERCIALE Srl - Commercio all'ingrosso di Sistemi per la Movimentazione e il Riciclaggio Industriale ed Assistenza tecnica (fatturato fino a 10 Mln/€ anno e 50 collaboratori), QUALITY MANAGER E AUDITOR INTERNO; AUDITOR DI SECONDA PARTE (FORNITORI E CENTRI ASSISTENZA AUTORIZZATI); RESPONSABILE PRIVACY, RESPONSABILE ORGANIZZAZIONE E GESTIONE FIERE; MANAGEMENT DI DIVERSI PROGETTI SPECIFICI (Assistenza Post Vendita e Garanzia; Gestione Forza Vendita, Gestione assistenza e manutenzione, etc...)

2000 – oggi ATTIVITÀ LIBERO PROFESSIONALE presso aziende diverse quale CONSULENTE AZIENDALE, AUDITOR INTERNO, AUDITOR DI SECONDA PARTE, FORMATORE

2010 – oggi TEMPORARY QUALITY MANAGER, AUDITOR INTERNO, FORMATORE NELL'AMBITO Quality System Management: Gruppo Dalmar (Dalmar SpA, Dalmar Impianti SpA) - Segrate – Produzione, commercializzazione e assistenza tubazioni flessibili, accessori per linee oleodinamiche, guarnizioni in gomma di precisione. Commercializzazione e assistenza utensileria pneumatica ed accessori per i settori automotive e industriale. Progettazione, produzione, installazione e assistenza impianti calcografici e galvanici per macchine da stampa carte valori e impianti di trattamento acque Progettazione e produzione di giunti girevoli e loro applicazioni.

## **Sintesi dei principali progetti realizzati:**

### Analisi e sviluppo organizzativo

#### **Sviluppo Sistema Gestione Qualità ISO 9001**

Assistenza professionale finalizzata alla definizione del Sistema ed alla sua certificazione da parte di ente accreditato; Gestione ed assistenza durante audit certificativo; Esecuzione e rendicontazione Audit Interni; Esecuzione e rendicontazione Audit di seconda parte c/o fornitori; Supporto nel progetto di definizione ed implementazione del sistema informatico per la gestione aziendale, per quanto attiene la parte di controlli in accettazione e in produzione, gestione non conformità e resi clienti, statistiche forniture; qualifica, sorveglianza e valutazione periodica fornitori; Supporto alla definizione delle modalità di proceduralizzazione e contrattualizzazione dei Centri di Assistenza convenzionati in Italia nonché delle modalità di verifica periodica e valutazione operato; Supporto alla Direzione nella valutazione delle competenze del personale, nella pianificazione della formazione e nella valutazione dell'efficacia della formazione; Meeting con i fornitori italiani ed esteri per condivisione procedure ed esiti richieste garanzia (Warranty Claims), qualità forniture, controlli e collaudi; Proceduralizzazione gestione rete agenti di vendita – Contrattualizzazione, modulistica registrazione, liquidazioni provvigioni, Kpi, report per valutazione periodica agenti, etc...

Formazione del personale relativamente all'organizzazione aziendale, alla qualità ed alle varie procedure implementate.

Progetti di formazione specifica.

**Alcune aziende destinatarie:** Imprese impiantistiche (Dalmar Energia S.r.l, Tecnovalore S.r.l, Gulbrandsen Impianti), imprese servizi pubblici (Val Cavallina Servizi S.r.l, Uniacque SpA, SCS Servizi Locali S.r.l, Biofor energia), imprese commerciali (Camoter Commerciale S.r.l) e settore edile (La Base sas, Impresa Negrinelli S.r.l, Impresa Bosio Paolo & F.lli)

#### **Sviluppo progetti specifici, analisi compliance, gestione dei rischi di management**

**Roveda Srl (Gruppo Chanel)\_Parabiago** Produzione e commercializzazione calzature

Project Management processo logistico. Obiettivi: definizione e messa a regime di coerenti flussi di magazzino per migliorarne l'efficacia e la produttività, controllarne le prestazioni, scegliere le migliori soluzioni di stoccaggio e picking per la produzione interna e outosourcing, migliorare la gestione del personale di magazzino e le relazioni con gli altri enti aziendali.

Elementi di sviluppo del progetto:

- Mappatura del processo di ricezione merce, immagazzinamento, picking per la produzione interna e in outsourcing
- Definizione aree coinvolte (Produzione, Amministrazione e Finanza e Controllo, Acquisti)
- Pianificazione e condivisione Piano del progetto
- Definizione organigramma funzione magazzino
- Gestione team di lavoro reparto
- Definizione e condivisione flow chart e procedura di gestione controlli in accettazione, immagazzinamento e consegna
- Sostegno all'implementazione della procedura e formazione del personale
- Formazione specifica
- Auditing del processo per verifica raggiungimento obiettivi

Formazione. Il Sistema di gestione e l'organizzazione aziendale, i legami tra organigramma e processi, il ruolo che ciascuno dei dipendenti ha in relazione al raggiungimento di obiettivi di efficacia ed efficienza. Principi di esecuzione degli audit – osservazione, interviste, analisi documenti. simulazione di audit processo di gestione magazzino – carico, immagazzinamento, scarico

**SCS Servizi Locali S.r.l, SCRIP SpA e società controllate SCI srl, Biofor Energia Srl, Consorzio IT srl; Como Depur, Lariana Depur, Uniacque SpA; Val Cavallina Servizi Srl; Servizi Pubblici Locali**  
Compliance e Risk Management

#### **D.lgs 231/01.**

Elementi di sviluppo del progetto:

- Mappatura aree di rischio
- Analisi dei rischi associati ai processi e attività aziendali
- Individuazione gap e azioni di intervento
- Sistema Organizzativo D.lgs 231/01: Modello organizzativo, Codice Etico, Codice di disciplina aziendale,
- Formazione del personale
- Audit a supporto Organismo di Vigilanza

#### **D.lgs 196/03**

Elementi di sviluppo del progetto:

- Mappatura aree di rischio
- Analisi dei rischi associati ai processi e attività aziendali
- Individuazione gap e azioni di intervento
- Procedure Interne Gestione Trattamento Dati personali e Regolamenti utilizzo sistemi informativi,
- Formazione del personale

#### **D.lgs 33/13.**

Elementi di sviluppo del progetto:

- Mappatura attività e analisi sito web aziendale
- Individuazione obblighi di pubblicazione e trasparenza specifici
- Analisi dei dati (responsabilità di gestione, formato e completezza, fruibilità, pubblicazione)
- Individuazione gap e piano azioni di intervento
- Elaborazione griglia di valutazione annuale prevista dalla normativa
- Predisposizione Attestazione annuale del Responsabile della trasparenza
- Formazione del personale

#### **Gruppo Dalmar**

Compliance normativa tecnica

Elementi di sviluppo del progetto:

- Individuazione obblighi normativi in tema di produzione e commercializzazione prodotti
- Analisi attività in essere
- Individuazione gap
- Piano azioni – fascicolo tecnico, analisi dei rischi, dichiarazione di conformità, Manuale d'uso e manutenzione, registrazione e rintracciabilità collaudi, taratura strumentazione di misura, certificazioni materie prime; procedure di pianificazione, registrazione e controllo attività.

Sara Vanetti  
P.IVA 02646430120

I – 2100 Varese (VA), via Valtellina 1  
Recapiti: +39.331.57.89.694,  
impresevive@gmail.com  
Nata a Varese (VA) il 01/05/1973, nazionalità italiana

- Formazione del personale

**Aspem SpA, AMSC SpA, SCS Servizi Locali, Val Cavallina Servizi Srl, Bosio Paolo & F.lli, Tecnoelettrica Bragoni, Impresa Edile De Carli Srl, Impresa Drammis snc, Ivri Tecnologia Srl, e altri** – Servizi Pubblici, Progettazione, installazione e gestione impianti climatizzazione, Costruzioni e manutenzioni

Requisiti partecipazione gare pubbliche – Attestazione SOA

Elementi di sviluppo del progetto:

- Analisi obblighi normativi DPR 207/10
- Analisi lavori eseguiti negli ultimi 10 anni
- Requisiti economici: analisi bilanci e documenti contabili
- Predisposizione documentazione certificativa
- Individuazione categorie e classifiche di importo
- Gestione iter di attestazione a supporto Ente di Attestazione

**Cesare Galdabini SpA \_Cardano al Campo (VA)** Progettazione, costruzione e vendita macchine e sistemi legate alle proprie linee di prodotti: raddrizzatrici di alberi, profili, barre e forme, presse e sistemi automatici per stampaggio della lamiera, strumenti di prova per la determinazione delle caratteristiche meccaniche dei materiali.

Erogazione corso di formazione anno 2010 “Principi di organizzazione aziendale” nell’ambito PRO.MET Piano per lo sviluppo delle professionalità nelle imprese metalmeccaniche” – AVS/142/09II Avviso 2/2009 – 2^ scadenza - Fondimpresa \_Ente Gestore: ÉCOLE – Enti Confindustriali Lombardi per l’Education. Totale 5 moduli per 20 ore.

Temi:

- Principi di organizzazione aziendale: il Sistema Qualità e l’organizzazione aziendale. Il Sistema come modello organizzativo di gestione dei rischi aziendali.
- I processi aziendali strategici e operativi. L’organigramma ed il mansionario.
- Il Sistema documentale e la gestione organizzativa
- I risultati economici di un’impresa quale espressione della qualità “del suo lavoro”: in binomio inscindibile “economia-qualità”
- Project work sui temi affrontati

**Roveda Srl (Gruppo Chanel)\_Parabiago** Produzione e commercializzazione calzature

Erogazione corso di formazione anno 2012 “L’audit interno per processi”.

Temi:

- Il Sistema di gestione e l’organizzazione aziendale,
- I legami tra organigramma e processi,
- Il ruolo che ciascuno dei dipendenti ha in relazione al raggiungimento di obiettivi di efficacia ed efficienza
- Principi di esecuzione degli audit – osservazione, interviste, analisi documenti.
- Simulazione di audit processo di gestione magazzino – carico, immagazzinamento, scarico

**Camoter Commerciale Srl** - Commercio all’ingrosso di Sistemi per la Movimentazione e il Riciclaggio Industriale ed Assistenza tecnica

Erogazione corso di formazione anno 2013 “Organizzazione ed Economia”.

Temi:

- L’azienda quale sistema aperto (ambiente fisico-naturale, culturale, tecnologico, sociale, economico, politico e legislativo)
- I processi aziendali (primari, di supporto) e la creazione del valore  
Efficacia, efficienza e produttività
- Il controllo economico: controllo di gestione ed indicatori di bilancio
- Il Sistema di Gestione: politica/obiettivi, risorse (economiche, finanziarie, umane), documentazione  
Gestione organizzativa del Sistema Qualità e Controllo qualità (in accettazione, in produzione, collaudo)
- I processi come catene fornitori-clienti
- Organigramma e processi; rapporto tra funzioni e processi

**Associazione Imprenditori Nord Milano** – relatore ai Workshop di 2 giornate nel 2010 presso l'Associazione Imprenditori Nord Milano dal Titolo: "La Responsabilità Amministrativa degli Enti, D.lgs 231/01".

Temi dell'incontro:

*Aspetti Legali:*

- La Responsabilità Amministrativa degli Enti, ex D.lgs 231/01
- I soggetti Interessati
- I destinatari della normativa
- Le fonti normative
- I reati presupposto
- Le sanzioni

*Aspetti gestionali:*

- Dall'analisi dei processi aziendali e della valutazione del rischio all'individuazione delle necessarie azioni volte a limitare i rischi: le contromisure
- Il Modello di Organizzazione quale strumento esimente
- Il Modello Organizzativo quale Sistema di gestione per creare valore, minimizzare i rischi e garantire la sostenibilità nel tempo
- Il Codice Etico
- Il regolamento di istituzione e funzionamento dell'OdV
- La formazione del personale
- La sorveglianza dei processi e l'attività sanzionatoria

**Uniacque SpA, Val Cavallina Srl** – Servizi Pubblici Locali

Erogazione formazione D.lgs 196/03 anni 2011 – 2012 – 2013 – 2014 – 2015 – 2016 a tutto il personale dipendente e collaboratore, diviso in più sessioni

**Uniacque SpA, Val Cavallina Servizi Srl, SCS Servizi Locali Srl** – Servizi Pubblici Locali

Compliance normativa Appalti Pubblici

Creazione, anni 2012/14 Sistema di Qualificazione fornitori per categorie merceologiche – Creazione Albo fornitori per l'iscrizione degli Operatori Economici, definizione requisiti tecnico – economici di qualificazione, predisposizione documentazione per l'iscrizione – Bando, Disciplinare, modulistica, dichiarazioni, elenco documenti da produrre a cura degli Operatori Economici -, definizione procedure interne per la gestione della qualifica, per la valutazione dei requisiti e rilascio Certificati di Esecuzione Lavori ai sensi D.lgs 207/10.

**Uniacque SpA**

Project Management processo di approvvigionamento finalizzato all'ottimizzazione 2013 – 2014 – 2015 per quanto attiene alla valutazione periodica dei fornitori ed aggiornamento qualifica Albo fornitori nonché alla proceduralizzazione delle attività connesse.

Sintesi progetto:

- Mappatura del macro - processo
- Pianificazione progetto di ottimizzazione del processo approvvigionamenti: soggetti coinvolti, obiettivi, tempistiche previste, attività da svolgere
- Analisi parco fornitori, di materiali, servizi, lavori, secondo le categorie merceologiche, iscritti e non nell'Albo Fornitori
- Definizione delle classi di rischio relative alla fornitura
- Definizione dei parametri di valutazione oggettiva delle performance dei fornitori da parte delle diverse aree coinvolte, in coerenza con le finalità e modalità di valutazione condivise e di ottimizzazione dei processi competenti
- Definizione delle modalità comunicative per la corretta gestione e rintracciabilità dei feedback delle forniture con riferimento ai parametri indicatori individuati dalle aree e alla finalità di valutazione periodica
- Definizione della modalità di valutazione complessiva e periodica dei fornitori sulla base dei parametri definiti dalle aree e delle modalità di gestione degli esiti della valutazione ivi comprese le necessarie comunicazioni dirette ai fornitori stessi

Sara Vanetti  
P.IVA 02646430120

I – 2100 Varese (VA), via Valtellina 1  
Recapiti: +39.331.57.89.694,  
impresevive@gmail.com  
Nata a Varese (VA) il 01/05/1973, nazionalità italiana

- Definizione delle procedure interne di gestione
- Definizione degli indicatori dei processi coinvolti
- Analisi periodica degli indicatori e audit di conformità

Altri progetti realizzati: Progetto di creazione e gestione Albo Fornitori qualificati

## **ISTRUZIONE SCOLASTICA**

Diploma di laurea in Economia e Commercio, vecchio ordinamento, conseguito il 23/11/1999 presso l'Università degli Studi dell'Insubria, Varese. Tesi in strategia aziendale: "Il Sistema Qualità nel Servizio Idrico Integrato". Voto di laurea: 99/110. Diploma di Ragioneria "F. Daverio" in Varese.

**FORMAZIONE COMPLEMENTARE** Periodo/i di riferimento, durata complessiva, contenuti, eventuale livello

Novembre 2008 – Maggio 2009 **Corso FSE 800 ore per "Responsabile Qualità, Sicurezza, Ambiente" con attestato finale di superamento degli esami.** L'implementazione, la gestione ed il controllo dei Sistemi di Gestione per la qualità (ISO 9001:2000), della Sicurezza (D.lgs. 626/94) e dei Sistemi di Gestione Ambientale (ISO 14001 e Regolamento Emas); Economia e Strategia Aziendale; Informatica; Lingua Inglese;

Novembre 2000 - **Corso ICIM SpA** Corso avanzato "Le verifiche Ispettive interne dei Sistemi Qualità (Audit) con attestato di superamento esami" – Attestato Auditor Interno

Ottobre 2009 - **Corso 40 ORE** Cermet SpA per "Auditor di Sistema di Gestione per la Qualità" con attestato di superamento esami per qualifica Auditor di Terza Parte

2012 - Corso InformaAzione Srl 4 giornate di "Comunicazione e Tecniche di Vendita efficace"

**COMPETENZE LINGUISTICHE** Inglese: intermedio, livelli B2+ per ascolto, lettura, interazione e produzione orale e scritta - First Certificate Università' di Cambridge; Francese: intermedio, livello A2 per ascolto, lettura, interazione, produzione orale e scritta. Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue.

**CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI, ORGANIZZATIVE E GESTIONALI** Buone doti di osservazione e capacità di contesto, visione e sintesi. Chiarezza espositiva e versatilità. Approccio costante all'efficacia e all'efficienza del risultato operativo finale. Creazione e gestione di un clima professionale positivo e proattivo. Attitudine alla leadership ed al team working.

**COMPETENZE INFORMATICHE** Ottima conoscenza e utilizzo di Windows 2010 negli applicativi Word, Excel e Powerpoint.

**PATENTE DI GUIDA** Patente di guida B.

**Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base art. 13 del D. Lgs. 196/2003**

Varese, 11.01.2017



Dichiarazione sostitutiva atto notorio

La sottoscritta Sara Vanetti, nata a Varese, il 01.05.1973 codice fiscale VNTSRA73E41L682F e partita IVA 02 646430120 consapevole delle responsabilità anche penali per dichiarazioni mendaci o non più corrispondenti a verità ex art. 76 del D.P.R. 445 del 28 Dicembre 2000.

**DICHIARA**

- A)** che non è pendente procedimento per l'applicazione di una delle misure di prevenzione di cui all'articolo 3 della legge 27 dicembre 1956, n. 1423 e che non sono sussistenti cause ostative previste dall'articolo 10 della legge 31 maggio 1965, n. 57;
- B)** che non sono state pronunciate sentenze di condanna passate in giudicato, o emesso decreto penale di condanna irrevocabile, oppure sentenza di applicazione della pena su richiesta, ai sensi dell'articolo 444 del codice di procedura penale, per reati gravi in danno dello stato o della comunità che incidono sulla moralità professionale e che non è stata pronunciata sentenza di condanna, passata in giudicato, per uno o più reati di partecipazione a un'organizzazione criminale, corruzione, frode, riciclaggio, quali definiti dagli atti comunitari citati all'art. 45, paragrafo 1, direttiva CE 2004/18;
- C)** di non aver violato il divieto di intestazione fiduciaria posto dall'art. 17 della Legge 19 marzo 1990 n. 55;
- D)** di non aver commesso gravi infrazioni debitamente accertate alle norme in materia di sicurezza e a ogni altro obbligo derivante dai rapporti di lavoro, risultanti dai dati in possesso dell'Osservatorio;
- E)** di non aver commesso, secondo motivata valutazione della stazione appaltante, grave negligenza o malafede nell'esecuzione delle prestazioni affidate dalla stazione appaltante che bandisce la gara; o in non aver commesso un errore grave nell'esercizio della loro attività professionale, accertato con qualsiasi mezzo di prova da parte della stazione appaltante;
- F)** di non aver commesso violazioni, definitivamente accertate, rispetto agli obblighi relativi al pagamento delle imposte e tasse, secondo la legislazione italiana o quella dello Stato in cui sono stabiliti;
- G)** di non aver reso, nell'anno antecedente la data della presente domanda, false dichiarazioni in merito ai requisiti e alle condizioni rilevanti per la partecipazione alle procedure di gara e per l'affidamento dei subappalti, risultanti dai dati in possesso dell'Osservatorio;
- H)** di non aver commesso violazioni gravi, definitivamente accertate, alle norme in materia di contributi previdenziali e assistenziali, secondo la legislazione italiana o dello Stato in cui sono stabiliti;
- I)** di non essere assoggettati all'applicazione della sanzione interdittiva prevista dall'art. 9, comma 2, lett. c) del D.lgs. n. 231/2001 o altra sanzione che comporta il divieto di contrarre con la pubblica amministrazione

Sara Vanetti  
P.IVA 02646430120

I – 2100 Varese (VA), via Valtellina 1  
Recapiti: +39.331.57.89.694,  
impresevive@gmail.com  
Nata a Varese (VA) il 01/05/1973, nazionalità italiana

compresi i provvedimenti interdittivi di cui all'art. 36-bis, comma 1, del decreto-legge 4 luglio 2006 n. 223, convertito con modificazioni, dalla legge 4 agosto 2006, n. 248;

**M)** di non trovarsi nelle situazioni elencate nell'art 80 del D.lgs 50/2016 "Motivi di esclusione";

**R)** di autorizzare il trattamento dei dati ai sensi dell'art. 13 D.lgs 196/03

Varese, 11.01.2017

